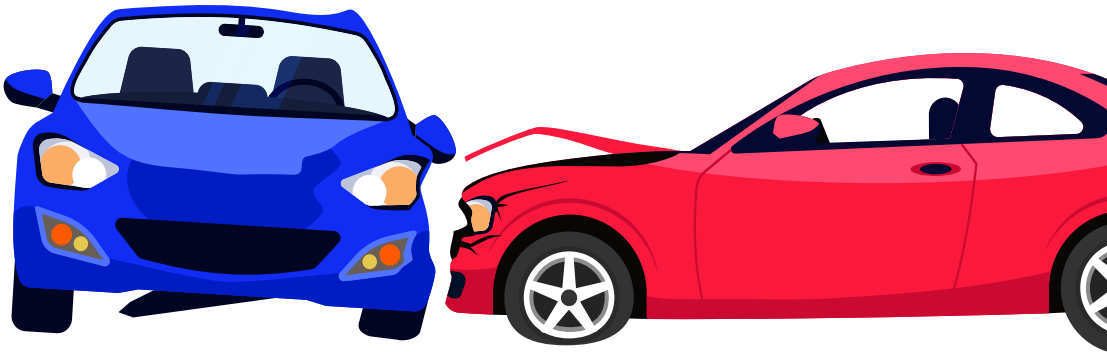
ING.- UND KFZ-SACHVERSTÄNDIGENBÜRO
MERKLE
www.GUTACHTER-MERKLE.de

# UNFALL - RATGEBER
## fürs Handschuhfach



Sie sind als **Geschädigter** eines **Verkehrsunfalls** grundsätzlich **berechtigt**, einen **freien** und **unabhängigen Sachverständigen** Ihres Vertrauens **zu beauftragen**, auch wenn die gegnerische Versicherung dies ablehnt oder schon einen eigenen Sachverständigen beauftragt hat. Nur ein **unabhängiger Gutachter** kann **neutrale Gutachten** erstellen und Ihnen zu Ihrem **Recht** auch bei Teilschuld **verhelfen**. Die **Kosten** für ein **Gutachten** müssen von der gegnerischen **Versicherung bezahlt** werden. (Bei Teilschuld Quotelung)

**INHALT:**

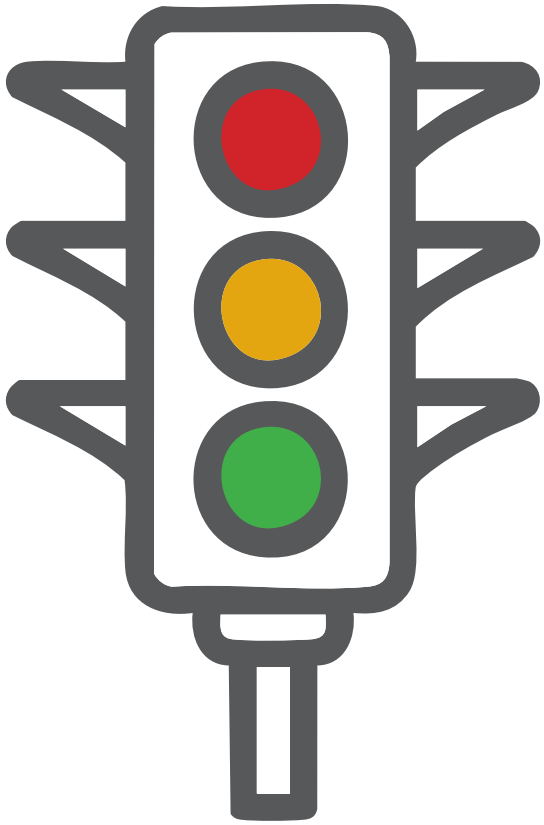

· **Verhalten** an der **Unfallstelle**
· EU-**Unfallbericht** zum Heraustrennen in Deutsch und Englisch
· **Unfall im Ausland** - was tun?
· Ihr Weg zum **Kfz-Gutachten**
· **10 wichtige Punkte** nach einem Unfall

# Verhalten an der Unfallstelle

Checkliste

## Prio 1:

– Ruhe bewahren
– Warnblinkanlage anschalten
– Warnweste anziehen
– Unfallstelle mit Warndreieck sichern



## Prio 2:

– Bring Dich selbst in Sicherheit
– Rettungskräfte rufen (Notruf 112)
– Erste Hilfe bei Verletzten leisten

## Prio 3:

– Polizei verständigen (Telefon 110)
– Personendaten notieren
(Namen, Anschrift, Kennzeichen, Versicherung)
– Unfallbericht heraustrennen und ausfüllen (siehe Seiten 5–8)
– Unfallskizze erstellen
– Zeugen dokumentieren, Telefonnummern aufschreiben
– Unfallhotline eines neutralen Sachverständigen
Besichtigungstermin vereinbaren:
Unfallhotline: **0152 02 002 110**
(Gutachter W. Merkle)



# Ihr Weg zum Kfz-Gutachten

Schritt für Schritt

Unsere einfache und transparente Vorgehensweise führt Sie in vier Schritten zum vollständigen Gutachten. Von der Terminvereinbarung über die Fahrzeugbesichtigung und Gutachtenerstellung bis hin zur Unterstützung bei der Kostenübernahme – wir begleiten Sie zuverlässig durch den gesamten Prozess.

**1**

### Terminvereinbarung

Kontaktieren Sie uns für eine kostenfreie Beratung. Gerne kann auch direkt ein Vor-Ort-Termin vereinbart werden.

**2**

### Fahrzeugbesichtigung

Wir besichtigen Ihr Fahrzeug bei Ihnen vor Ort, in der Werkstatt Ihres Vertrauens oder in Sontheim/Brenz in unserer Gutachterhalle.

**3**

### Gutachtenerstellung

Die Erstellung des Gutachtens erfolgt neutral, kompetent und unabhängig. Wir kalkulieren für Sie die anfallenden Kosten.

**4**

### Kostenübernahme

Auch nach Abwicklung des Gutachtens stehen wir Ihnen bis zur Zahlung der Versicherung bei Fragen zur Verfügung. Die Kosten für Sie als Geschädigten muss die gegnerische Versicherung bezahlen. (Bei Teilschuld Quotelung)

## Schadengutachten

**Region:**
Region: Sontheim, Niederstotzingen, Medlingen, Giengen/Brenz, Heidenheim, Langenau, Gundelfingen a. d. Donau, Günzburg, Leipheim, Offingen, Burgau, Gundremmingen, Holzheim, Dillingen a. d. Donau, Aalen, Ulm, Augsburg, Stuttgart, ...
Erreichbarkeit: Mo. – Fr. 09:00 Uhr – 19:00 Uhr, Sa. 10:00 Uhr – 14:00 Uhr
Tel.: 015202002110

# Unfallbericht / Agreed Statement of Facts on Motor Vehicle Accident

Kein Schuldanerkenntnis, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadensregulierung
Does not constitute an admission of liability, but a summary of identities and of facts which will speed up the settlement of claims.

**Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen!**
**Must be signed by BOTH drivers!**

| 1. **Tag** des Unfalles **Date** of accident | Uhrzeit time | 2. **Ort** (Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein) **Place** (street, house No. and/or kilometre stone) | 3. **Verletzte?/Injuries** even if slight? nein/no ☐ ja/yes ☐ [1] |
|---|---|---|---|
| 4. **Andere Sachschäden/Property damage** als an den Fahrzeugen A u. B/other than to the vehicles A and B nein/no ☐ ja/yes ☐ | | 5. **Zeugen** (Name, Anschrift, Telefon – ***Insassen unterstreichen***) **Witnesses** Names, adresses and tel. nos. (to be underlined if it relates to passengers in A or B) | |

## Fahrzeug/Vehicle A

**6. Versicherungsnehmer** (Name und Anschrift)
**Insured** policyholder (see insurance cert.) Name and adresses (capital letters)

Telefon (privat/dienstlich)
Telephone (home/office)

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
Can the insured recover the VAT on the vehicle? nein/no ☐ ja/yes ☐

**7. Fahrzeug/Vehicle**
Marke, Typ/Make, type
Amtl. Kennzeichen
Registration No. (or engine No.)

**8. Versicherer/Insurance company** Agent (or broker)

**Vers.-Nr./Policy No.**

Nr. der Grünen Karte
green Card No. (if issued)

„Attestation“ oder Grüne Karte
Ins. Cert. or Green Card
gültig bis
valid until

Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
Is damage to the vehicle insured?

A

B

## Fahrzeug/Vehicle B

**6. Versicherungsnehmer** (Name und Anschrift)
**Insured** policyholder (see insurance cert.) Name and adresses (capital letters)

Telefon (privat/dienstlich)
Telephone (home/office)

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
Can the insured recover the VAT on the vehicle? nein/no ☐ ja/yes ☐

**7. Fahrzeug/Vehicle**
Marke, Typ/Make, type
Amtl. Kennzeichen
Registration No. (or engine No.)

**8. Versicherer/Insurance company** Agent (or broker)

**Vers.-Nr./Policy No.**

Nr. der Grünen Karte
green Card No. (if issued)

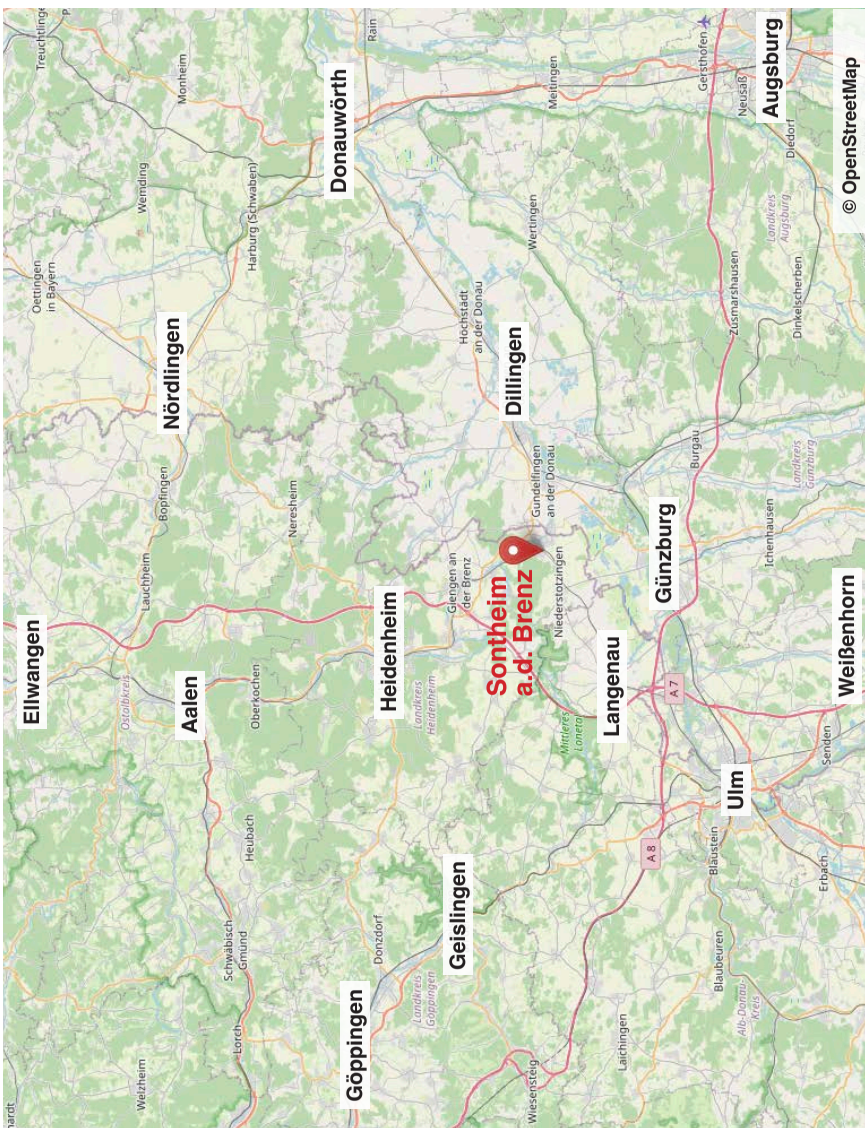
„Attestation“ oder Grüne Karte
Ins. Cert. or Green Card
gültig bis
valid until

Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
Is damage to the vehicle insured?

### 12. Bitte Zutreffendes ankreuzen
### Please mark relevant number

| A | | | B |
|---|---|---|---|
| ☐ 1 | Fahrzeug war abgestellt / Car was parked | 1 ☐ |
| ☐ 2 | fuhr an / Car was moving off | 2 ☐ |
| ☐ 3 | hielt an / Car was stopping | 3 ☐ |
| ☐ 4 | fuhr aus Grundstück oder Feldweg aus / was leaving a driveway or lane | 4 ☐ |
| ☐ 5 | bog in Grundstück oder Feldweg ein / was turning into a driveway or lane | 5 ☐ |
| ☐ 6 | bog in einen Kreisverkehr ein / was turning into a roundabout | 6 ☐ |
| ☐ 7 | fuhr im Kreisverkehr / was circulating in a roundabout | 7 ☐ |
| ☐ 8 | fuhr auf / struck the rear | 8 ☐ |
| ☐ 9 | fuhr in gleicher Richtung, aber auf einer anderen Spur / was driving in the same direction, but in a different lane | 9 ☐ |
| ☐ 10 | wechselte die Spur / was changing lanes | 10 ☐ |


**Wolfgang Merkle**
Ihr Gutachter im großen Einzugsgebiet






**Wolfgang Merkle**
· Dipl.-Ing. (FH) Fahrzeugtechnik
· geprüfter Kfz-Sachverständiger (SFV)

**Prüfhalle:**
Industriestraße 6
89567 Sontheim/Brenz

**Büro:**
Jahnstraße 18
89567 Sontheim/Brenz

**Unfallhotline:**
**0152 02 002 110**

www.Gutachter-Merkle.de
Info@Gutachter-Merkle.de

# Unfallbericht / Agreed Statement of Facts on Motor Vehicle Accident

Kein Schuldanerkenntnis, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadensregulierung
Does not constitute an admission of liability, but a summary of identities and of facts which will speed up the settlement of claims.

**Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen!**
**Must be signed by BOTH drivers!**

| **1. Tag** des Unfalles **Date** of accident | Uhrzeit time | **2. Ort** (Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein) **Place** (street, house No. and/or kilometre stone) | **3. Verletzte?/Injuries** even if slight? nein/no ☐ ja/yes ☐ [1] |
|---|---|---|---|
| **4. Andere Sachschäden/Property damage** als an den Fahrzeugen A u.B/other than to the vehicles A and B nein/no ☐ ja/yes ☐ | | **5. Zeugen** (Name, Anschrift, Telefon – ***Insassen unterstreichen***) **Witnesses** Names, adresses and tel. nos. (to be underlined if it relates to passengers in A or B) | |

## Fahrzeug/Vehicle A

**6. Versicherungsnehmer** (Name und Anschrift)
**Insured** policyholder (see insurance cert.) Name and adresses (capital letters)

Telefon (privat/dienstlich)
Telephone (home/office)

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
Can the insured recover the VAT on the vehicle? nein/no ☐ ja/yes ☐

**7. Fahrzeug/Vehicle**
Marke, Typ/Make, type
Amtl. Kennzeichen
Registration No. (or engine No.)

**8. Versicherer/Insurance company** Agent (or broker)

**Vers.-Nr./Policy No.**

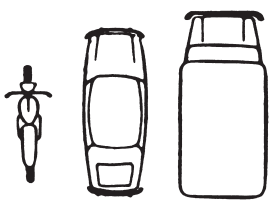
Nr. der Grünen Karte
green Card No. (if issued)

„Attestation"
oder Grüne Karte
Ins. Cert. or Green Card
gültig bis
valid until

Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
Is damage to the vehicle insured? nein/no ☐ ja/yes ☐

**9. Fahrzeuglenker/Driver** (see driving licence)
Name/Surname (capital letters)
Vorname/First Name
Adresse/Address
Führerschein-Nr./
Driving licence No.
Klasse / group
ausgestellt durch / Issued by
gültig ab [2] / Valid from
bis [2] / to

**10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes/ Indicate the point of impact by an arrow**



**11. Sichtbare Schäden/Visible damage**

**14. Bemerkungen/Remarks**

A

## Fahrzeug/Vehicle B

**6. Versicherungsnehmer** (Name und Anschrift)
**Insured** policyholder (see insurance cert.) Name and adresses (capital letters)

Telefon (privat/dienstlich)
Telephone (home/office)

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
Can the insured recover the VAT on the vehicle? nein/no ☐ ja/yes ☐

**7. Fahrzeug/Vehicle**
Marke, Typ/Make, type
Amtl. Kennzeichen
Registration No. (or engine No.)

**8. Versicherer/Insurance company** Agent (or broker)

**Vers.-Nr./Policy No.**

Nr. der Grünen Karte
green Card No. (if issued)

„Attestation"
oder Grüne Karte
Ins. Cert. or Green Card
gültig bis
valid until

Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
Is damage to the vehicle insured? nein/no ☐ ja/yes ☐

**9. Fahrzeuglenker/Driver** (see driving licence)
Name/Surname (capital letters)
Vorname/First Name
Adresse/Address
Führerschein-Nr./
Driving licence No.
Klasse / group
ausgestellt durch / Issued by
gültig ab [2] / Valid from
bis [2] / to

**10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes/ Indicate the point of impact by an arrow**



**11. Sichtbare Schäden/Visible damage**

**14. Bemerkungen/Remarks**

B

**12. Bitte Zutreffendes ankreuzen**
**Please mark relevant number**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Fahrzeug war abgestellt / Car was parked | 1 |
| 2 | fuhr an / Car was moving off | 2 |
| 3 | hielt an / Car was stopping | 3 |
| 4 | fuhr aus Grundstück oder Feldweg aus / was leaving a driveway or lane | 4 |
| 5 | bog in Grundstück oder Feldweg ein / was turning into a driveway or lane | 5 |
| 6 | bog in einen Kreisverkehr ein / was turning into a roundabout | 6 |
| 7 | fuhr im Kreisverkehr / was circulating in a roundabout | 7 |
| 8 | fuhr auf / struck the rear | 8 |
| 9 | fuhr in gleicher Richtung, aber auf einer anderen Spur / was driving in the same direction, but in a different lane | 9 |
| 10 | wechselte die Spur / was changing lanes | 10 |
| 11 | überholte / was overtaking | 11 |
| 12 | bog rechts ab / was making a right-hand turn | 12 |
| 13 | bog links ab / was making a left-hand turn | 13 |
| 14 | fuhr rückwärts / was reversing | 14 |
| 15 | fuhr in die Gegenfahrbahn / entering the opposite traffic lane | 15 |
| 16 | kam von rechts / was coming from the right side | 16 |
| 17 | beachtete Vorfahrtszeichen nicht / failed to observe a give-way sign | 17 |

**Anzahl der angekreuzten Felder**
**Total of marked numbers**

**13. Unfallskizze/Sketch**

**Bezeichnen Sie:** 1. Straßen – 2. Richtung der Fahrzeuge A und B – 3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes – 4. Straßenschilder – 5. Straßennamen
**Indicate:** 1. the layout of the road – 2. by arrows the direction of the vehicles A, B – 3. their position at the time of the impact – 4. traffic signs – 5. names of the streets or roads

**15. Unterschrift der Fahrzeuglenker**
**Signatures of the drivers**

A B

1 Name und Anschrift angeben/State name and address
2 Für Busse, Taxis etc./For busses, taxis etc.

**Nach Unterschrift und Trennung der Blätter nichts mehr ändern!**
**Do not alter anything in the statement after signature and the seperation of the copies for the two drivers.**

# Unfall im Ausland

Richtiges Vorgehen

## 1

### Unfallstelle absichern

Auch im Ausland gilt: Verlassen Sie nicht den Unfallort, sondern sichern Sie ihn ordnungsgemäß ab.
(Siehe Seite 2 „Ampel“).

## 2

### Verletzten Personen helfen

Leisten Sie erste Hilfe und rufen den Rettungsdienst (europaweit 112). Falls Sie selbst verletzt sind, lassen Sie sich ein Attest ausstellen...

## 3

### Daten austauschen

Tauschen Sie die Kontaktdaten (Name, Adresse, Kennzeichen, Versicherung, Versicherungsnummer) der am Unfall Beteiligten aus. Prüfen und fotografieren Sie den Ausweis des anderen Fahrzeughalters und notieren Sie sich die Kontaktdaten potenzieller Zeugen.

## 4

### Europäischer Unfallbericht

Füllen Sie gemeinsam mit dem/der Unfallgegner/in den europäischen Unfallbericht (S. 6–7 oder 5&8) aus und fotografieren Sie den Unfallort, um Ihre Schilderungen zu belegen. Bei schweren Schäden rufen Sie die Polizei und notieren sich die Namen und Dienstnummern der Beamten. Das Original des Unfallberichts ist für den Geschädigten. Der Verursacher sollte ein Foto vom Bericht machen.

## 5

### Versicherung melden

Kontaktieren Sie zeitnah Ihren Kfz-Versicherer und melden Sie den Unfallschaden. Das können Sie telefonisch oder online erledigen.

## 6

### Nützliche Adressen

- Deutsches Büro Grüne Karte:
  Tel.: 030 20 20 57 57
- Zentralruf der Autoversicherer
  Tel.: 0800 25 02 600
- Sachverständiger Merkle:
  Tel.: 0049 - 152 02 002 110





**9. Fahrzeuglenker / Driver** (see driving licence)

Name / Surname (capital letters) _____

Vorname / First Name _____

Adresse / Address _____

Führerschein-Nr. / Driving licence No. _____

Klasse / group _____ ausgestellt durch / Issued by _____

gültig ab[2] / Valid from _____ bis[2] / to _____

**10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes / Indicate the point of impact by an arrow**



**11. Sichtbare Schäden / Visible damage**

**14. Bemerkungen / Remarks**

**15. Unterschrift der Fahrzeuglenker Signatures of the drivers**

A B

**A**

**B**

nein / no ☐ ja / yes ☐

| | |
|---|---|
| 11 | überholte / was overtaking |
| 12 | bog rechts ab / was making a right-hand turn |
| 13 | bog links ab / was making a left-hand turn |
| 14 | fuhr rückwärts / was reversing |
| 15 | fuhr in die Gegenfahrbahn / entering the opposite traffic lane |
| 16 | kam von rechts / was coming from the right side |
| 17 | beachtete Vorfahrtszeichen nicht / failed to observe a give-way sign |

**Anzahl der angekreuzten Felder / Total of marked numbers**

**13. Unfallskizze / Sketch**

**Bezeichnen Sie:** 1. Straßen – 2. Richtung der Fahrzeuge A und B – 3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes – 4. Straßenschilder – 5. Straßennamen

**Indicate:** 1. the layout of the road – 2. by arrows the direction of the vehicles A, B – 3. their position at the time of the impact – 4. traffic signs – 5. names of the streets or roads

**Nach Unterschrift und Trennung der Blätter nichts mehr ändern! Do not alter anything in the statement after signature and the seperation of the copies for the two drivers.**

1 Name und Anschrift angeben / State name and address
2 Für Busse, Taxis etc. / For busses, taxis etc.

# 10 wichtige Punkte

nach einem Verkehrsunfall

## 1: Kfz-Sachverständiger Ihres Vertrauens

Dem Geschädigten steht es grundsätzlich frei, einen Sachverständigen seiner Wahl zur Beweissicherung und Feststellung von Schadenumfang und Schadenhöhe zu beauftragen. Das gilt selbst dann, wenn die Versicherung ohne Zustimmung des Geschädigten bereits einen Sachverständigen bestellt hat oder schickt. Die Kosten für das Sachverständigengutachten sind grundsätzlich erstattungspflichtig. Sie müssen nicht in Vorkasse gehen und wir kommen auch zu Ihnen nach Hause. Unfallhotline Ihres Sachverständigen vor Ort:

**Ing.- und Kfz-Sachverständigenbüro Merkle:**
**0152 02 002 110**

## 2: Unabhängige Beweissicherung

Die vollständige Beweissicherung über Schadenumfang und Schadenhöhe gewährleistet, dass dem Geschädigten die ihm zustehenden Schadenersatzansprüche in vollem Umfang erstattet werden. Die Beweissicherung über die Schadenhöhe gewährleistet auch, dass der Unfallschaden vollständig erkannt und ggf. beseitigt werden kann. Die Beweissicherung über Schadenart und Umfang wird in vielen Fällen auch dann benötigt, wenn es später Streit über den Schadenhergang oder Ärger über die Reparaturdurchführung gibt.

## 3: Umfang des Schadens

Sie haben eine freie Werkstattwahl. Sie sind nicht verpflichtet, eine sogenannte Vertrauens- oder Partnerwerkstatt des gegnerischen Versicherers aufzusuchen. Beim Verkauf eines instand gesetzten Fahrzeugs ist die Tatsache, dass es sich um ein Unfallfahrzeug handelt in der Regel anzugeben. Durch das Schadengutachten nebst Lichtbildern kann einem Kaufinteressenten der genaue Schadenumfang und durch die Rechnung der Werkstatt dessen Reparatur belegt werden.

## 4: Merkantile Wertminderung

Die Höhe eines evtl. Wertminderungsanspruches kann in der Regel erst durch ein Gutachten belegt werden. Ohne unabhängigen Kfz-Sachverständigen verzichten Autofahrer häufig auf Wertminderung bis zu mehreren tausend Euro.



## 5: Abrechnung auf Gutachtenbasis

Dem Geschädigten steht es grundsätzlich frei, sich die Reparaturkosten vom Unfallgegner auf der Basis eines von ihm vorgelegten Schadengutachtens erstatten zu lassen (fiktive Abrechnung). In diesen Fällen wird die MwSt. nicht erstattet. Im Totalschadenfall kann auf Grundlage des Gutachtens die Höhe der MwSt. ermittelt werden.

## 6: Schutz des Versicherers des Unfallverursachers

Der unabhängige Kfz-Sachverständige trägt dazu bei, dass die gegnerische Versicherung keine übertriebenen oder schlicht falschen Schadenersatzforderungen bezahlt. Dies dient allen Versicherungsnehmern, die mit ihren Prämien letztlich die Schadenbehebung finanzieren.

## 7: Mietwagen

Ist Ihr Fahrzeug unfallbedingt nicht fahrbereit, haben Sie für die Dauer (lt. Sachverständigengutachten) der Reparatur bzw. Beschaffung eines neuen Fahrzeugs Anspruch auf ein gleichwertiges Mietfahrzeug. Dies gilt nur, wenn Sie das Fahrzeug reparieren lassen. Benötigen Sie keinen Mietwagen und Ihr Fahrzeug steht Ihnen unfallbedingt nicht zur Verfügung, können Sie statt des Mietwagens Nutzungsausfallentschädigung verlangen. Die Höhe richtet sich nach dem jeweiligen Fahrzeugtyp. Die Eingruppierung des Fahrzeuges, nach der sich die Höhe des Nutzungsausfalles richtet, können Sie ebenfalls aus dem von Ihnen beauftragten Schadengutachten entnehmen.

## 8: Schadensmanagement

Behalten Sie die Abwicklung des Unfallschadens stets in Ihren Händen. Oft wird Unfallopfern von der Haftpflichtversicherung des Unfallgegners die gesamte Abwicklung des Schadens angeboten. Lassen Sie sich nicht darauf ein! Im Zweifelsfall wird nur ein unabhängiger Kfz-Sachverständiger den Schaden korrekt bemessen und kein Gutachter, der im Auftrage einer Versicherung tätig ist.

## 9: Werkstatt Ihres Vertrauens

Sie haben eine freie Werkstattwahl. Sie sind nicht verpflichtet, eine sogenannte Vertrauens- oder Partnerwerkstatt des Versicherers aufzusuchen.

## 10: Rechtsanwalt

Zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche können Sie als Geschädigter einen Rechtsanwalt mit der Schadenabwicklung beauftragen. Die Kosten hierfür hat grundsätzlich die Versicherung des Schädigers zu tragen. Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall auch diese Möglichkeit zu nutzen.


**KFZ-Sachverständigenbüro**

Wolfgang Merkle · neutral und unabhängig

**Unfallschadengutachten · Kfz-Bewertung · Beratung**

**Unfallhotline: 015202002110**

**Jahnstraße 18 · 89567 Sontheim/Brenz**


Übergeben durch:

**www.Gutachter-Merkle.de**